

介護離職をなくす！

# 介護 SOS サービス

— 24時間 電話 1本でいつでも利用可能 —

高崎市では平成 28 年 4 月より、高齢者の在宅介護の支援として、家族や介護者の介護負担の軽減と、介護が原因による離職の防止を目的に、緊急時に対応した介護サービスをスタートします。

## 緊急訪問サービス



### サービス内容

介護や見守りを必要としている高齢者の家族や高齢者世帯において、緊急に介護の手配が必要となった際に、プロのヘルパーが即時訪問し介護サービスを提供します。  
※原則 1 ヶ月 5 回まで利用できます。

### 利用料金

1 時間あたり **250 円** (税込)

## 緊急宿泊サービス



### サービス内容

家族や介護者が、急に介護ができなくなった場合に、短期の生活の場と食事を提供します。  
※原則 1 ヶ月 3 回まで（1 回の利用は 2 連泊まで）利用できますが、施設の状況により一部利用を制限させていただく場合があります。  
※入館時間は原則 8 時から 20 時までです。

### 利用料金

1 泊 2 食付 **2,000 円** (税込)  
1 泊 2 食・送迎付 **3,000 円** (税込)

 ご利用専用ダイヤル

GOGO! にじゅうよじかん

# 027-360-5524

# こんな経験、ありませんか？

急な残業や  
出張で家に帰れない



子どもが急に  
熱を出し、病院へ  
行くことに



急な用事が  
あるけど他に介護を  
頼める人がいない



連日の介護で  
ゆっくり休める  
時間がない



などなど

そんなときは

**電話1本でOK！介護SOSサービスをご利用ください！**

介護認定を受けていなくても利用できます

## 利用例

急に残業になっちゃった！  
すぐに家に帰れない…。



そのとき！

おじいちゃんの食事の世話が  
できないので、介護SOSサービス  
を利用したいのですが。



電話を  
かける

緊急訪問

緊急宿泊

または



了解いたしました。  
ヘルパー派遣でしょうか。  
宿泊でしょうか。

サービスの利用



## ご利用にあたっての注意事項

利用条件：高崎市内に在住し、住民登録がある65歳以上の方が利用可能です。宿泊サービスは、原則としてご自分で身の回りのことができる方が対象となります。  
サービス内容：緊急訪問サービスでは、身体介護（食事介助、排泄介助、着替えや体位交換の介助、通院同行）、生活援助（見守り、食事の準備、調理、買い物）、その他の援助（緊急入院時の衣服の準備、短期間入院中の衣服の洗濯など）が利用できます。ヘルパーの派遣は高崎市内全域です。緊急宿泊サービスでは、宿泊、食事、入浴が利用できます。

※本サービスは、市内の訪問介護ステーション等が実施します。



高崎市

【制度についての問い合わせ先】

高崎市役所 福祉部 長寿社会課

電話：027-321-1319

Mail：choujyu@city.takasaki.gunma.jp